

# Algemene Voorwaarden



**Lees dit a.u.b eerst goed door voordat u een fotoreportage of dienst boekt!**

## 1. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Janneke Lukkien fotografie
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voor de aankoop van een product of dienst kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Janneke Lukkien fotografie worden aangepast.

## 2. FOTOREPORTAGES

1. U kiest voor Janneke Lukkien Fotografie omdat de stijl van de fotograaf u aanspreekt, Janneke Lukkien fotografie is vrij haar artistieke kennis en inzicht in haar fotografie toe te passen.
2. Uit iedere fotoreportage zal een selectie van de foto's worden gemaakt. Deze krijgt u in uw eigen bestelpagina via de e-mail toegestuurd door de fotograaf. De fotograaf zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotograaf vastligt in de reportage.  
Janneke Lukkien fotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen.
3. Train uw paard zodat deze op een gewenste plaats gedurende enige tijd stil kan blijven staan. Als uw paard niet stil wil staan, kan dit sterk van invloed zijn op de kwaliteit van de foto's.
4. Zorg dat uw paarden klaar staan als de fotograaf komt. De fotograaf moet aan de slag kunnen met schone paarden. Laat de fotograaf niet onnodig wachten op paarden die nog niet gereed zijn. Indien de fotograaf (naar haar inzicht) toch lang moet wachten, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
5. Binnen 2 werkdagen ontvangt u uw eigen bestelpagina. Vanaf dat moment kunt de tijd nemen om uw favoriete foto's uit te kiezen.
6. Vanaf het moment dat u de selectienummers aan Janneke Lukkien fotografie doorgeeft gaat Janneke Lukkien fotografie de foto's naar eigen inzicht bewerken. U ontvangt de bewerkte foto's op hoge resolutie van de foto reportage binnen 10 werkdagen nadat u de factuur heeft betaald. Tenzij dit door de fotograaf zelf anders wordt aangegeven of gemeld. De foto's worden digitaal via wetransfer.com naar u toe verstuurd. Deze link is 1 week geldig. De foto's die bewerkt zijn worden minimaal 1 jaar door de fotograaf bewaard. De onbewerkte foto's blijven voor altijd in het archief staan!

### 3. CADEAUBONNEN

1. Cadeaubonnen van Janneke Lukkien fotografie kunnen **niet** worden ingewisseld voor geld of retour genomen worden.

### 4. BOEKINGEN VAN FOTOREPORTAGES

1. Een fotoreportage boeken dient gedaan te worden via het formulier op de website bij 'Contact', per e-mail of via een privé bericht op social media. Bellen of whatsappen is ook mogelijk.

2. Reiskosten van de fotograaf zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan.

3. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4. Het verschuldigde bedrag voor de fotoreportage en de reiskosten dient binnen **7** dagen te worden voldaan.

5. Het boeken van een fotoreportage is niet vrijblijvend. Zodra er een afspraak gemaakt is voor uw reportage is annuleren niet meer mogelijk. In geval van annulering van een opdracht door de wederpartij, om welke reden dan ook, heeft Janneke Lukkien fotografie recht op de overeengekomen vergoeding, vermindert met de nog niet gemaakte kosten.

6. Bij het maken van een reportage is het weer is een onstabiele factor. Bij bewolking en zonneschijn kunnen foto's gemaakt worden. Echter bij regen niet, vanwege de apparatuur. De fotografe kan in dit geval de reportage verzetten.

**7. De foto's die gemaakt zijn tijdens de reportage zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.**

### 5. BETALING & LEVERTIJD

1. Door een fotoreportage in te plannen geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Janneke Lukkien fotografie heeft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.

2. Bij het voorproefje ( *1 foto* ) van u fotoreportage ontvangt u van Janneke Lukkien Fotografie een factuur.

3. De betalingstermijn van uw factuur is **7** dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met €5,- euro administratiekosten plus de geldende wettelijke rente. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan is Janneke Lukkien fotografie genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incasso bureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.

4. Alleen wanneer het volledige bedrag door Janneke Lukkien Fotografie is ontvangen wordt het bewerken van de foto's gestart en ontvangt u de digitale foto's binnen 10 werkdagen. Dit geldt ook voor foto's die zijn na besteld. Tenzij dit door de fotograaf zelf anders wordt gemeld of aangegeven.

5. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen.

6. Fotoproducten zijn fragiel. Kiest u ervoor de bestelling te laten verzenden per post? Dan is de bestelling vanaf het moment van verzending voor uw risico.

### 6. KLACHTEN, AANSPRAKELIJKHEID & VERANTWOORDELIJKHEID

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan Janneke Lukkien fotografie te worden verteld. Janneke Lukkien fotografie heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 5.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.
3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op Janneke Lukkien fotografie, in welke zin dan ook.
4. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
5. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

## 7. AUTEURSRECHTEN & PUBLICATIES

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Janneke Lukkien fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met Janneke Lukkien fotografie op.
2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van Janneke Lukkien fotografie. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wilt gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen bij de fotograaf.
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Janneke Lukkien fotografie (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van de fotograaf kunnen tonen.
4. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Als u bijvoorbeeld uw paard verkoopt, heeft de nieuwe eigenaar geen recht op de foto's. De nieuwe eigenaar zal zelf ook moeten betalen voor afdrukken, digitale bestanden en publicaties.
5. Op alle producten van Janneke Lukkien fotografie rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Janneke Lukkien fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd.
6. Janneke Lukkien fotografie mag foto's van uw paard, ten allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. De fotograaf is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar van het paard, al zullen we indien mogelijk wel proberen om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.
7. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Janneke Lukkien fotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op. Er zal een passende vergoeding worden besproken.
8. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient fotografisch werk duidelijk met het logo getoond worden. Wanneer dit niet mogelijk is dient er bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Janneke Lukkien fotografie". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.

9. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen.

10. Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal u deze na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot het verlies van enig recht van de fotograaf.

11. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van de fotograaf nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de fotograaf dan ook.

12. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. Bij inbreuk komt de fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door de fotografe gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van €300,-

## **8. LICENTIES**

1. Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de fotograaf is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.

2. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de fotograaf, hebben bedoeld.

3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplagen worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

4. Indien door de fotograaf toestemming heeft gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.